……………………………, dnia …………..………… r.

…………………………………………………..…………………..

………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………..

Klient:

…………………………………………………..…………………..

………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………..

**REKLAMACJA**

**Szanowni Państwo,**

w związku z otrzymaniem na adres mojej poczty elektronicznej …………………………………………… wiadomości wysłanej z adresu ……………………………………………………… z dnia …………...........….. r., żądam niezwłocznego przedstawienia dowodu wyrażenia przeze mnie wyraźnej i jednoznacznej zgody na otrzymywanie informacji i ofert handlowych, w tym ze wskazaniem daty i godziny wyrażenia zgody, wypełnionego przeze mnie formularza zgody, wyciągu z systemu rejestrującego moją aktywność jako użytkownika, numeru IP, z którego dokonałem wyrażenia zgody, ewentualnie wskazania nazwy serwisu lub strony internetowej, poprzez które wyraziłem zgodę.

Niniejsze pismo traktuję jako reklamację do Państwa – jako przedsiębiorcy, a w związku z tym macie Państwo obowiązek udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Jeżeli nie udzielą Państwo odpowiedzi na moją reklamację w 30-dniowym terminie, uznam, że uznali Państwo reklamację, a ja podejmę dalsze kroki prawne w celu ochrony swoich danych osobowych i dóbr osobistych.

Żądane informacje proszę przesłać w formie elektronicznej na adres mojej poczty elektronicznej albo drogą tradycyjną na adres wskazany powyżej.

…………………………………………………………….

(podpis)